

**AGENDA NOTE**

**FOR**

**THE 22<sup>nd</sup> MEETING OF THE STATE ADVISORY COMMITTEE**

Date	24 <sup>th</sup> February 2016
Time	11.30 AM
Venue	Gujarat Electricity Regulatory Commission 6 <sup>th</sup> Floor, GIFT ONE, Road 5-C, GIFT City, Gandhinagar 382355, Gujarat India.

<b>AGENDA ITEM NO.</b>	<b>NOTES ON AGENDA</b>
1	Approval of the minutes of the 21 <sup>st</sup> Meeting of the State Advisory Committee held on 22 <sup>nd</sup> April 2015.
2	Action Taken Report on the minutes of the 21 <sup>st</sup> Meeting of the State Advisory Committee
3	Issues raised by the Members.
4	Standard of Performance (SoP) and Monitoring of Performance of CGRFs
5	Issues for Information of the Committee  Petition for Truing up of FY 2014-15 and Determination of Tariff for FY 2016-17.
6	Final Supply Code 2015
7	Distribution Code (Second Amendment), 2016
8	Draft GERC (Gujarat Electricity Grid Code) Regulations, 2016
9	Any other Item with the permission of Chair

**AGENDA NOTE FOR THE 22<sup>nd</sup> MEETING OF THE STATE ADVISORY COMMITTEE**

**Agenda Item No.1:** Approval of the minutes of the 21<sup>st</sup> Meeting of the State Advisory Committee held on 22<sup>nd</sup> April 2015 at Gandhinagar.

The 21<sup>st</sup> Meeting of the State Advisory Committee was held on 22<sup>nd</sup> April 2015 at Gandhinagar. The minutes of the meeting were sent to all the members vide letter No. GERC/VHT/21<sup>ST</sup> SAC/2015/936 dated 13<sup>th</sup> May, 2015. No comments are received from any of the members. The minutes may be approved.

**Agenda Item No.2:** Action taken report on the Minutes of the 21<sup>st</sup> Meeting of the State Advisory Committee is as under :

<b>Item No. Of Minutes</b>	<b>Details of the Item</b>	<b>Action taken Report</b>
<p><b>Agenda Item No. 2.2. (ii)</b></p>	<p>Update on Crop Burning – Rejected cases follow up</p> <p>DISCOMs to analyse the premium amount paid for Agriculture insurance policies and amount paid in settled cases.</p> <p>The committee members raised issue regarding harvested crops need to be covered in Insurance.</p>	<p><b><u>UGVCL:</u></b> UGVCL has renewed its Crop Burning Insurance Policy with Oriental Insurance Company Ltd, for the period from 06/02/2016 to 05/02/2017. It also includes insurance cover for harvested crop. Claims details given upto 31/01/2016.</p> <p><b><u>DGVCL:</u></b> In DGVCL crop compensation policy has been finalized, harvested crop is also incorporated in renewal of insurance policy for the period of one year up to 30/07/2016 and same is circulated to all field offices. Claims details given upto 31/01/2016. It also includes insurance for harvested crop.</p> <p><b><u>PGVCL :</u></b> PGVCL has renewed its Crop Burning Insurance Policy with Oriental Insurance Company Ltd, valid from 28/08/2015 to 27/08/2016. It also includes insurance for harvested crop. Claims details given upto 31/01/2016.</p> <p><b><u>MGVCL:</u></b> MGVCL has renewed its Crop Burning Insurance Policy with Oriental Insurance Company Ltd., valid from 03/04/2015 to 02/04/2016. It also includes insurance for harvested crop. Claims details given upto 31/01/2016.</p> <p>DISCOM wise status of Crop Compensation cases is placed at <b><u>ANNEXURE – A</u></b></p>

AGENDA NOTE FOR THE 22<sup>nd</sup> MEETING OF THE STATE ADVISORY COMMITTEE

<p><b>Agenda Item No.</b>  2.2.7</p>	<p>Maintenance Activities.</p>	<p><b>UGVCL:</b> Maintenance report up to January-2016 is attached in the format finalized by GUVNL. Format is attached at <u>“ANNEXURE “B”</u>.</p> <p><b>DGVCL:</b> A meeting to review progress of maintenance work was held at corporate office Surat headed by C.E. DGVCL, wherein maintenance carried out and planning was reviewed. A common format sheet showing maintenance carried out in all circles up to January-2016 is attached here with at <u>“ANNEXURE-C”</u>.</p> <p><b>PGVCL:</b> A common format sheet showing maintenance carried out in all circles up to January-2016 is attached here with at <u>“ANNEXURE-D”</u>.</p> <p><b>MGVCL:</b> In MGVCL, the maintenance activity is carried out regularly with planning of pre-monsoon and post-monsoon maintenance of 11 KV lines, LT lines &amp; Transformer Centres and reports are compiled in the format given by GUVNL. <u>“ANNEXURE-E”</u> up to January-2016.</p>
<p><b>Agenda Item No.</b> 2.9 (2)</p>	<p>Adoption of RF metering system.</p>	<p><b>DGVCL :</b> The representatives of UGVCL and DGVCL shared the experience of RF metering pilot project with the Committee. It was informed that DGVCL has faced various problems in implementing the project; however UGVCL is attempting to devise its own module to take care of inter-operability with common protocol. Chair, SAC Noted the experience and advised GUVNL to examine the experience of DGVCL and UGVCL in this regard and submit the findings to the Commission.</p>
<p><b>Agenda Item No.</b> 3</p>	<p>Standard Performance (SoP) Monitoring Performance of CGRFs.</p> <p>of and of of</p> <p>(Action DISCOMs) :</p>	<p>UGVCL : Accident update is attached herewith for First half of FY 2015-16 and is attached at <b>Annexure “F”</b>. There is an increase in number of accidents in FA &amp; NFH (Outsider) categories. FA accidents are increased mainly due to Cyclone effect. To reduce NFH (Outsider) accidents UGVCL has decided to issue pamphlets to all the consumers of UGVCL at the cost of @ 30 lacs for creating awareness in public. The sample copy of the same is attached at <b>Annexure “G”</b>.</p> <p>DGVCL : DGVCL has taken appropriate actions for safety aspects to reduce electrical accident as under:</p> <p><u>SAFETY MEASURES TAKEN:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• DGVCL has sanctioned &amp; filled up the post of E.E. as Safety</li> </ul>

		<p>officer and D.E. as a Asst. Safety officer in HSE Cell, Corporate office, Surat. They are looking after safety related work. They have visited most of the accident places and suggest remedial actions to the field offices.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Safety board are displayed in all fault centers of DGVCL for enforcement of safety rules.</li> <li>• CD of Safety film – PRAKASH NA PADCHHAYA – distributed to all sub division of DGVCL to educate and to bring awareness among safety.</li> <li>• Safety Booklets (3100 no.) for technical staff is distributed.</li> <li>• Safety kit provided to line staff and make to use it compulsory.</li> <li>• Pre monsoon line maintenance is carried out, effectively.</li> <li>• 7125 nos. of fencing are provided to distribution transformers. New order for pale fencing is under process for remaining unfenced transformer.</li> <li>• 285.5 km. Underground cable is provided for HT line in urban and industrial area.</li> <li>• 1383 km. Arial bunch conductor is provided replacing bare conductor of LT line in dense population area.</li> <li>• DGVCL has provided 590205 nos. of earth terminals to the installations up till now and work is going on for remain installations.</li> <li>• DGVCL has removed unauthorized 4190 TV Cables from HT and LT poles as per guidelines given by Chief Electrical Inspector. Also District collector of Surat, Bharuch and Rajpipla has issued notification for the same.</li> <li>• Safety posters are displayed Night Marathon in the month of April -2015 in Surat and also, on Gujarat Gaurav Din celebration in Tapi District.</li> <li>• DGVCL has celebrated Safety Awareness Week form 1 May to 7 May on account of Labour Week , giving safety awareness training to our J.E. and D.E. in first phase and training to all line staff of DGVCL in second phase in which pledge is taken by all line staff for utilizing safety tools for minimize the accidents to ZERO Level.</li> <li>• Circular in Gujarati for safety framed and dispatched in field offices wide L.No. 11959/29.07.2015.</li> <li>• Office note for animation film of safety for children's and for general people is approved. Preparation of film under progress.</li> <li>• Safety training provided by EE &amp; DE of HSE Cell to line staff in GEKC, Surat.</li> <li>• Safety committee formed up to sub division level for strict implementation of safety measures.</li> <li>• Visit of sub division by HSE Officers to implement strict action to use safety kit by line staff and follow safety rules.</li> <li>• Safety posters are displayed on backside of ST Buses (100 no.) of Surat depo.</li> </ul>
--	--	---

AGENDA NOTE FOR THE 22<sup>nd</sup> MEETING OF THE STATE ADVISORY COMMITTEE

- Safety slogans are advertised on FM91.1 to bring awareness in general peoples in August-2015.
- Mock drill of use of safety equipment while working and first aid.
- Safety awareness interviews and safety slogan will be publish in local TV Network. Office note approved and presentation at final stage.
- Preparation of posters/banners for awareness to be displayed at public places, is under tender procedure. Pamphlets to be issued to applicant of new construction.

Generally company is processing all applications and releasing all connection within time limit. Few nos. of application remains pending for more than three months which may be due to certain specified reasons. In fact, MD DGVCL is monitoring the releasing of Total 973 Nos. of hoardings regarding informing safety awareness are provided on thickly populated area as well as sub division – division offices.

DGVCL has provided 850118 Nos. of earth terminal to the installations up till month of Dec-2015

Generally company is processing all applications and releasing all connection within time limit. Few nos. of application remains pending for more than three months which may be due to certain specified reasons. In fact, MD DGVCL is monitoring the releasing of connection every month.

**PGVCL :** Human & Animal Accidents: In regards to “Human” and “Animal Accidents” following information is submitted regarding Electrical Accidents occurred in the PGVCL network during last five years

Year	Numbers of Electrical Accidents			Total
	Fatal Human	Non Fatal Human	Fatal Animal	
2010 -11	118	182	485	785
2011 -12	114	168	352	634
2012 -13	115	183	227	525
2013 -14	106	150	270	526
2014 -15	98	133	220	451

It can be observed that overall accidents have reduced year on year and particula during the current year. PGVCL has taken various steps and actions for reducing Electrical Accidents and shall continue to minimize the Electrical Accidents.

As regards to rate of failure of Distribution Transformer, it is to state that we ha enhanced our surveillance activity with the focus on the feeders having more th 10% failure rate of Distribution Transformer for detecting the unauthorized lc used by consumer, review of loading on Distribution Transformer, maintenance

		<p>LT line and Transformer etc. PGCVCL shall put all the efforts to reduce the fail rate of Distribution Transformer.</p> <p><b>MGVCL :</b> SoP and Monitoring of Performance of CGRF's is monitored by Hon'ble MD MGVCL. The reports for the 3<sup>st</sup> quarter 2015-16 has been forwarded to Hon. Commission.</p> <p>Following steps are being taken for prevention of accidents:-</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• MGVCL has appointed Safety Officer to create the awareness of safety amongst the line staff who visits the accident site and educates the staff regarding the lacuna resulting in accidents ,Cross checks of usage of safety equipments by the line staff during any line work. This also includes mock drill, case study and discussions regarding benefits of using safety appliances etc.</li> <li>• Safety slogan advisory is sent through SMS on every Monday to all line staff.</li> <li>• Celebration of safety week in each sub division with competition and arranging a small drama, slogans , documentary etc.</li> <li>• Before the festival of Uttarayan/Ganesh Chaturthi/Navratri/Dipavali advertisements are given in media through newspapers, radio, television cable network etc for creating awareness in the consumers for safe celebrations.</li> <li>• MGVCL is issuing advisory circulars from time to time regarding implementation of safety measures for prevention of accidents and imposing penalty upon the defaulter staff.</li> <li>• Activity of reactivation of earthing in case of existing transformers . Guarding is provided where ever line crossing the road and at required location as per IE rule. The work of replacement of old/deteriorated conductors is taken up to avoid the conductor snapping.</li> <li>• Training is imparted to new appointed staff as well as existing staff at regular intervals as per new revised Safety module training.</li> <li>• Safety film on the theme of few actual accidents is shown to line staff to prevent major accidents on account of minor lapses.</li> <li>• Formation of safety committee at each circle level for review of accident cases. Circle head also invite guest faculty and impart training to the line staff with use of audio/visual aids.</li> <li>• On every Monday all SDOs address their line staff regarding safety.On the last Wednesday of every month at Division</li> </ul>
--	--	--

AGENDA NOTE FOR THE 22<sup>nd</sup> MEETING OF THE STATE ADVISORY COMMITTEE

		<p>office, the concerned divisional head address the meeting with 4 line staff from each sub division &amp; all circle head arrange the meeting with atleast 2 line staff from each subdivision on last Friday of each quarter. The divisional /circle head sensitize the line staff about use of safety appliances and adopting safe work practices through audio / visual aids like short films, video clipping etc.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• During the year from April '15 to Dec'15 , <b>4309</b> nos. of safety related meetings with line staff is arranged .</li> <li>• The work of FRP fencing of distribution transformers as a part of accident prevention measures is carried out. So far FRP fencing work at <b>2419</b> nos of locations as on 31.01.2016 has been completed in the field where it is utmost required to prevent accident.</li> <li>• For curbing the probability of fatal / non fatal accidents due to illegal constructions, directives are given to field offices vide circular dated 19.06.2015 to initiate actions against the persons / contractor indulging into unauthorized construction observing the statutory clearances as per CEA's Safety Regulation.</li> </ul> <p>As regards the increase in electrical accidents it is to state that all efforts are put in to reduce the accidents. The comparative statement of total no of accidents occurred during FY 14-15 as compared to those of 2013-14 shows reducing trend. Comparison of the electrical accidents occurred in Distribution Network since 2011-12 to 2014-15 is as under:</p> <table border="1" data-bbox="571 1227 1484 1467"> <thead> <tr> <th>Year</th> <th>Fatal(H)</th> <th>Fatal(A)</th> <th>Non fatal(H)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2011-12</td> <td>55</td> <td>78</td> <td>69</td> </tr> <tr> <td>2012-13</td> <td>28</td> <td>76</td> <td>53</td> </tr> <tr> <td>2013-14</td> <td>26</td> <td>96</td> <td>34</td> </tr> <tr> <td>2014-15</td> <td>29</td> <td>58</td> <td>29</td> </tr> <tr> <td>2015-16 (upto Dec'15)</td> <td>19</td> <td>57</td> <td>19</td> </tr> </tbody> </table> <p>Field offices are also informed to accelerate the activity of providing earth terminal to achieve the given target of existing connections. No any comments received from CEI and GUVNL in this regard.</p>	Year	Fatal(H)	Fatal(A)	Non fatal(H)	2011-12	55	78	69	2012-13	28	76	53	2013-14	26	96	34	2014-15	29	58	29	2015-16 (upto Dec'15)	19	57	19
Year	Fatal(H)	Fatal(A)	Non fatal(H)																							
2011-12	55	78	69																							
2012-13	28	76	53																							
2013-14	26	96	34																							
2014-15	29	58	29																							
2015-16 (upto Dec'15)	19	57	19																							
<p><i>Agenda Item No.</i> 5</p>	<p>Pendency of Agriculture Connection applications. (Action: Secretary GERC)</p>	<p>PGVCL : PGVCL shall endeavor to clear the applications registered upto 2008 by March, 2016.</p>																								

**AGENDA ITEM NO. 3: ISSUES RAISED BY THE MEMBERS**

Issues received from following members are kept as **Annexure**.

1. Shri Shivilbhai L. Barasia, Rajkot Engg. Association, Rajkot.- Annexure H.
2. Shri Kirtibhai Amin, Pradesh Kisan Vikas Sangh, Patan.- Annexure I.
3. Shri K. K. Bajaj, CERC, Ahmedabad - Annexure J.
4. Shri Maganbhai Patel, Bhartiya Kisan Sangh, Gandhinagar, Annexure K
5. Gujarat Chamber of Commerce & Industry, Ahmedabad – Annexure-L

**AGENDA ITEM NO. 4:- UTILITY WISE SOP AND CGRF REPORTS**

Utility wise SOP reports for Quarter-III of FY 2015-16 along with reports of previous three Quarters are kept as **ANNEXURE - M**

Monitoring reports of CGRFs and Ombudsman for Quarter II & Quarter-III of FY 2015-16 is kept at **ANNEXURE- N**

**AGENDA ITEM NO 5:- Issues for Information of the Committee**

**Petitions for Truing up of FY 2014-15 and Determination of Tariff for FY 2016-17**

The Commission had initiated Suo Motu proceedings as Petition No. 1534/2015 to obtain views from various stakeholders about applicability of GERC (MYT) Regulations, 2011, beyond 31.03.2016 as MYT control period is expiring on 31.03.2016 and deliberations on new MYT regulations are under process. The public hearing was conducted on 18.11.2015 at the Commission's office and it was decided vide final order dated 02.12.2015 that the approved ARR of FY 2015-16 of the licensees/ generating companies concerned be considered as provisional ARR of the licensees/ generating companies for FY 2016-17 and also the licensees/ generating companies shall file the ARR for FY 2016-17 based on the MYT Regulations for FY 2016-17 to FY 2020-21 and the true up for the same shall also be governed as per new MYT Regulations. It was also decided that the licensees/ generating companies shall file the petition for determination of ARR and tariff for FY 2016-17 and true up for FY 2014-15 within 3 weeks from the date of issuance of the order.

Accordingly, all the utilities have filed the petitions for tariff for FY 2016-17 and true up for FY 2014-15. The public hearing will be scheduled on 11<sup>th</sup> February, 12<sup>th</sup> February and 17<sup>th</sup> February, 2016.

**AGENDA ITEM NO 6:**

**FINAL SUPPLY CODE 2015**

The Commission had published Draft GERC (Electricity Supply Code and Related Matters) Regulations, 2014 on 11/12/2014 and invited comments/suggestion from various stakeholders by giving public notice in various newspapers and also placing the same on the Commission's website. Total 33 entities including consumers' organizations, Distribution utilities, individuals, Co-operative housing society and other State Regulatory Commission have submitted their views to the Commission. The deliberation process is complete and the Commission has finalized and notified the GERC (Electricity Supply Code and Related Matters) Regulations, 2015 which has become effective from 24<sup>th</sup> September 2015. The said Regulations will supersede the existing Supply Code - 2005.

**AGENDA ITEM NO 7:**

**DISTRIBUTION CODE (SECOND AMENDMENT), 2016**

The Gujarat Electricity Regulatory Commission has decided to amend the Gujarat Electricity Distribution Code 2004 considering the comments/ suggestions received from the Distribution Code Review Panel. Draft Amendment along with the explanatory note has been put up on the Commission's website and the same has been publicized vide public notices in two widely circulated Gujarati newspapers and one largely circulated English newspaper. Last date for filing comments/ suggestion was kept 20/01/2016. As no comments was received from any of the Stakeholders, the amendment has been finalized and sent for publication in gazette.

**AGENDA ITEM NO 8: DRAFT GERC (GUJARAT ELECTRICITY GRID CODE) REGULATIONS, 2016**

The Gujarat Electricity Regulatory Commission has decided to amend the GERC (Gujarat Electricity Grid Code) Regulations, 2013 considering the comments/ suggestions received from the Grid Code Review Panel. Draft Amendment along with the explanatory note has been put up on the Commission's website and the same has been publicized vide public notices in two widely circulated Gujarati newspapers and one largely circulated English newspaper. Last date for filing comments/ suggestion is 11/03/2016.

**AGENDA ITEM NO 9:**

**ANY OTHER ISSUES WITH THE PERMISSION OF THE CHAIR.**

*Annexure - A*

**Agenda Item No. 2.2. (ii) : Crop Compensation Status**

DISCOM	Nos. of Cases Registered	Approx. Estimated Loss Amount (Rs. In Lacs)	No. of Cases Settled & Compensation Paid	Compensation paid amount in to Settled Cases (Rs. in Lacs)	Nos. Of Cases Pending	Nos of Cases Rejected	Remark
UGVCL	76	20.67	49	10.51	20	7	Pending due to documentation requirement like ECS account details, NOC from co-owners in 7/12 utaras etc., Stacked crop cases & others
DGVCL	111	154.09	2	1.79	21	88	Follow up with Oriental Insurance Company Ltd.
	65	48.50	0	0	57	8	Follow up with New India Insurance Company.
PGVCL	150	0	89	0	50	11	11 Cases Duplicate 5 Cases Court Matter 2 Under Process Nos of Claim 21
MGVCL	18	20.70	11	10.92	0	7	--

AGENDA NOTE FOR THE 22<sup>nd</sup> MEETING OF THE STATE ADVISORY COMMITTEE

UGVCL: DETAILS OF MAINTENANCE CARRIED OUT ACTIVITIES UPTO JANUARY 2016 :: ANNEXURE "B" ::

Sr No	Category of Feeder	Nos. of Feeder	Planning to complete the maintenance	Nos. of Feeders Completed	Maintenance Activities Carried out upto: January-2016													
					Pole Plumbing	Cond. Replacement	Cond. Restringing	Stay New / Attended	Earthing	Providing ABC	Transformer Maintenance			Tree Cutting (Nos. of Locations)	Insulator Replacement		Ideal Village	Providing UC Cable
											Dist. Box	D.O. Fuse	Earthing		Pin	Disc		
1	HT EXPRESS	134	134	78	53	0.0	33.5	151	111	0.0	144	283	190	494	121	31	0	0.0
2	GIDC	41	41	41	25	5.0	36.8	228	168	0.0	259	370	335	1493	383	214	0	0.6
3	INDUSTRIAL	318	318	315	343	6.0	231.7	788	427	0.0	870	1315	643	6821	1174	256	0	0.0
4	URBAN / TOWN	263	263	250	1448	33.3	572.5	1349	1163	1.8	2803	4201	1535	18292	4694	1008	0	2.3
5	JGY	737	737	715	3444	73.2	1345.2	2497	2138	17.7	4572	7233	2488	47018	13378	2935	18	0.0
6	AG	2638	2638	2340	3443	209.9	2301.9	3788	2946	0.2	3815	11055	4118	71371	3645	1490	0	3.5
Total		4131	4131	3739	8756	327.4	4521.5	8801	6953	19.7	12463	24457	9309	145489	23395	5934	18	6.3

AGENDA NOTE FOR THE 22<sup>nd</sup> MEETING OF THE STATE ADVISORY COMMITTEE

DGVCL : MAINTENANCE WORK DONE UP TO THE MONTH : UP TO JANUARY 2016:: ANNEXURE C::

S R N O	CATEGO RY OF FEEDER	NOS .OF FDRS	PLANNIN G TO COMPLET E THE MAINTEN ANCE	NOS OF FEEDER S COM PLET ED	POLE PLUM BING	CON D.	CON D.	STAY NEW/ ATTEN DED	POLE EART HING NEW/ RE- ACTIV ATED	PROVI - DIN G U/G CAB LE	PROVI - DIN G ABC	TRANSFORMER MAINTENANCE			TREE CUTTIN G	DISC INS. REPL ACED.	PIN INS. REPL ACED.	NOS OF VILL AGE TO MAK E IDEA L	H.T. LINE	L.T. LIN E	X'MEI S
						REP LA- CEM ENT	RES TRI- NGI NG					DIST BOX	D.O. FUSE	TC EART HING NEW/ RE- ACTIV ATED							
				UNIT	NOS	KM	KM	NOS	NOS	KM	KM	NOS	NOS	NOS	LOCATI ONS	NOS	NOS	NOS	KM	KM	NOS
<b>DGVCL</b>																					
1	AG	347	241	10	7353	639	1825	1413	1038	0	100	913	1907	586	616315	1805	3169	30	9571	1618	3644
2	JGY	382	238	17	5043	511	1910	1089	823	5	586	2077	2499	991	743299	1908	4630	44	10748	1654	4216
3	URBAN/TOWN	255	188	26	744	119	412	676	447	9	156	3154	2200	572	141454	385	987	29	2525	1024	5616
4	INDUSTRIAL	254	183	27	578	62	229	198	162	5	9	181	604	125	33367	292	665	0	1292	107	1379
5	GIDC	119	117	7	213	44	110	105	108	54	4	314	269	77	7994	137	188	126	600	85	1162
6	HT EXPRESS	190	158	23	105	8	29	52	11	9	1	12	54	3	6430	56	81	0	246	10	86
Circle Total		1547	1125	110	14036	1383	4513	3533	2589	82	855	6651	7533	2354	1548859	4583	9720	229	24982	4499	16103

**AGENDA NOTE FOR THE 22<sup>nd</sup> MEETING OF THE STATE ADVISORY COMMITTEE  
PGVCL : MAINTENANCE WORK DONE UP TO THE MONTH : UP TO JANUARY 2016:: ANNEXURE D::**

Category	Total Nos of Feeders	Planning to Complete Nos of Feeders	Nos of Feeders Completed	Inclind Pole Made Stright / Pole Plumbing (Nos)	Conductor Replacement (Km)	Conductor Restranging (Km)	Stay/Guy Provided / Attended (Nos)	Earthing Reactivated / New (Nos)	Providing U/G Cable (Km)	Providing ABC (Km)	TRANSFORMER MAINTENANCE			Location Tree cutting (Nos)	Disc Insulator Replaced (Nos)	Pin Insulator Replaced (Nos)
											Dist Box (Nos)	Do Fuse (Nos)	Earthing (Nos)			
<b>AG</b>	2900	1228	925	44897	1837.56	100744.50	26154	31483	0.00	15.38	7383	18232	15203	135257	27210	48509
<b>JGY</b>	1243	526	332	14140	1492.06	30586.50	8262	11695	8.20	361.05	2341	5798	4207	48202	11034	28267
<b>URBAN</b>	707	299	283	3190	209.05	12500.00	3113	4105	24.15	289.83	5861	14928	4645	40081	4333	10153
<b>IND</b>	359	151	38	514	91.54	2747.00	522	1086	0.72	5.39	326	835	279	6571	614	1375
<b>GIDC</b>	64	27	5	166	23.00	598.00	456	508	0.00	0.15	98	77	132	1836	356	553
<b>HT EXP</b>	196	82	7	120	9.00	520.00	169	250	0.00	1.80	4	19	25	1029	193	212
<b>OTHER</b>	92	39	2	2	0.00	0.00	2	0	0.00	0.00	0	0	0	55	0	2
<b>TOTAL</b>	<b>5561</b>	<b>2352</b>	<b>1592</b>	<b>63029</b>	<b>3662</b>	<b>147696</b>	<b>38678</b>	<b>49127</b>	<b>33</b>	<b>674</b>	<b>16013</b>	<b>39889</b>	<b>24491</b>	<b>233031</b>	<b>43740</b>	<b>89071</b>

**AGENDA NOTE FOR THE 22<sup>nd</sup> MEETING OF THE STATE ADVISORY COMMITTEE**

**MGVCL :: STATEMENT MAINTENANCE ACTIVITIES UP TO JANUARY 2016 :: ANNEXURE - E ::**

Category	Total Nos. of Feeders	Planning to complete Nos. of feeders	Nos. of Feeders Completed	Inclined Pole made Straight/ Pole Plumbing (Nos)	Conductor replacement (Kms)	Conductor Restraining (Km)	Stay/Guy provided/Attended (Nos)	Earthing reactivated/New (Nos)	Providing U/G Cable (Km)	Providing ABC (Km)	TRANSFORMER MAINTENANCE			Location Tree cutting (Nos)	Disc Insulator Replaced (Nos)	Pin Insulator replaced (Nos)	Ideal Village
											Dist. Box (Nos)	DO Fuse (Nos)	Earthing (Nos)				
JGY	415	415	193	2522	373.69	1554.90	3520	10131	54.00	1382.77	4652	5414	4242	102728	1515	2601	85
URBAN	306	306	254	750	65.37	656.70	1207	5388	16.11	140.62	1347	1664	1433	18764	432	675	0
AG DOM	502	502	189	1913	315.89	909.21	2802	3031	9.53	553.16	1886	2497	1964	84043	1399	1965	0
HT EXP	129	129	107	74	6.40	24.82	156	200	0.00	5.00	11	18	41	3238	130	99	0
IND	91	91	72	104	10.39	19.73	90	118	2.09	10.00	76	96	76	4264	77	123	0
GIDC	71	71	57	58	5.00	12.24	63	89	0.20	0.55	75	82	75	3239	49	66	0
<b>TOTAL</b>	<b>1514</b>	<b>1514</b>	<b>872</b>	<b>5421</b>	<b>776.74</b>	<b>3177.60</b>	<b>7838</b>	<b>18957</b>	<b>81.94</b>	<b>2092.11</b>	<b>8047</b>	<b>9771</b>	<b>7831</b>	<b>216276</b>	<b>3602</b>	<b>5529</b>	<b>85</b>

Note: The EHT category feeders (55 Nos) are not mentioned above as the Maintenance is not being carried out by MGVCL

ANNEXURE - F

Save Energy for Benefit of Self and Nation

UGVCL

Uttar Gujarat Viji Company Ltd.

CIN - U40102GJ2003SGC042906



No. UGVCL/R&C/Tech/DSM & Safety/CGRF/ 1846

DATE: 27 OCT 2015

To,  
Superintending Engineer  
UGVCL, Circle Office,  
Mehsana/Sabarmati/Palanpur/Himatnagar

Sub: Pamphlet showing brief details regarding working of the CGRF to be printed in every calendar year and be circulated amongst the consumers along with electricity bill.

Ref: GERC/VHT/19<sup>th</sup> CGRFs/Minutes/2015/1530 dated 21-07-2015.

The 19<sup>th</sup> meeting of the consumer grievance redressal forum and ombudsman was held on dated 07-07-2015 at GERC Office, Gandhinagar. As per MoM referred above, The chairperson, GERC has directed to circulate separate pamphlet showing brief details regarding working of the CGRF with contact details once in every year with electricity bills.

The draft for printing of pamphlet is attached herewith. You are directed to carry out the work of printing and distribution from your end.

The expenditure should be booked under budget head of IEC(Information, Education and Communication) Scheme code 79.212.

Please see that this work is completed by end of December 2015. Submit the action taken report to this office latest by 07.01.2016 so that The Honorable Commission may be appraised thereof.

Encl: Draft copy of pamphlet

*S. S. Patel 27/10*  
I/C-Chief Engineer (Op)  
UGVCL, Mehsana

Copy to:

- > EA to MD,UGVCL,Mehsana
- > GM(F),UGVCL,Mehsana
- > SE (T)/SE(QCC & Reg),UGVCL,Mehsana
- > Convener,CGRF,UGVCL Circle office,Sabarmati-With reference to your office note No.UGVCL/CGRF/8805 dated 13.10.2015

Regd. & Corporate Office: Visnagar Road, MEHSANA - 384 001 (North: Gujarat)

Telephone: (02762) 222080-81

Fax: (02762) 223574

Page 1 of 1

Website: www.ugvcl.com

e-mail: corporate@ugvcl.com



ઉત્તર ગુજરાત વીજ કંપની લીમિટેડ,  
રજીસ્ટર્ડ અને કોર્પોરેટ કચેરી, વિસનગર રોડ,  
મહેસાણા-૩૮૪૦૦૧.



### **માનવંતા વિજગ્રાહકો જોગ**

વિદ્યુત અધિનિયમ-૨૦૦૩ અને નામદાર ગુજરાત વીજ નિયંત્રક આયોગ દ્વારા જાહેર કરાયેલ અધિનિયમનો અન્વયે, યુજીવીસીએલ દ્વારા ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્રની રચના કરાયેલ છે. "ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર" માં, આપશ્રી લેખિત અરજી અથવા ઇ-મેઈલ મારફત, રજુઆત નોંધાવી શકો છો, જેનું સરનામું નીચે મુજબ છે.

કન્વીનરશ્રી,  
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ,  
યુજીવીસીએલ,  
ટોરેન્ટ એ.ઇ.સી. રેલ્વે ફોર્સિંગ પાસે,  
સાબરમતી, અમદાવાદ-૩૮૦ ૦૦૫,  
ફોન નં. (૦૭૯) ૨૭૫૦૦૮૯૧, ૨૭૫૦૦૨૧૪  
ઇ-મેઈલ: [forum@ugvcl.com](mailto:forum@ugvcl.com)

### **વીજ અકસ્માત સામે સાવચેત રહેવા આટલું કરો**

- જોડણ રચનામાં હંમેશા પાકી અને ગુણવત્તા યુક્ત અરથીંગ વ્યવસ્થા લાગુ પાડવી રાખો.
- અર્થ લીફ્ટ સરકીટ બ્રેકર (ઇ.એલ.સી.બી.) અવસ્ય લગાવો.
- ગુણાત્મક વીજ સાધનો તેમજ ઉપકરણોનો ઉપયોગ કરો.
- વીજ મીટર, સ્વીચો, વાયરીંગ અને ઉપકરણોને ખાણી તથા ભેજ અડકવા ન દો- તેમજ ભીના હાથે સ્વીચો/પ્લગોને ન ચડો.
- વીજતાર થી હંમેશા સલામત અંતર જાળવો.
- થાંભલા કે તાણીયા સાથે પ્રાણીઓ ને ન બાંધો.
- તુટીલ વીજતારના સંપર્કમાં આવવાનું ટાળો.
- ખેતરની ફેસિંગમાં વીજકરંટ પસાર ન કરો.
- વીજ લાઇનના થાંભલા સાથે કપડાં સુકવવાની દોરી, તાર બાંધશો નહીં.
- આપના મકાનમાં વ્યવસ્થિત તેમજ ગુણવત્તાયુક્ત વાયરીંગ કરાવો અને ખુલ્લા/ફલેક્સીબલ સાંધાવાળા વાયરો દૂર કરો.

10

ઉર્જા એ રાષ્ટ્રના વિકાસનું મહત્વનું અંગ હોઈ, કરકસરયુક્ત વીજ વપરાશથી વીજ બચત કરી, વીજ ઉત્પાદનના વધારામાં ભાગીદાર બનવાની દરેક ભારતીય નાગરિકની નૈતિક ફરજ હોવાથી વીજ બચત માટે આટલું કરો.

- વીજજોડાણમાં હંમેશા ગુણાત્મક ઉપકરણોનો ઉપયોગ કરો, હંમેશા સી.એફ.એલ./એલઈડી બલ્બ/એલઈડી ટ્યુબ લાઇટ અને ઇલેક્ટ્રોનિક રેગ્યુલેટર તેમજ ઇલેક્ટ્રોનિક ચોક જ વાપરો.
- દિવસ દરમિયાન કુદરતી પ્રકાશ અને હવાનો મહત્તમ ઉપયોગ કરો.
- યોગ્ય ભીયાઈ સુધી, યોગ્ય ક્ષમતાની મોટર દ્વારા ખાણી ચડાવવા માટે, યોગ્ય ક્ષમતાના પીવીસી પાઇપ વાપરો, અને તેમાં ઓછામાં ઓછા વળાંક આપો.
- ફીઝ ના નોબ ને મીડીયમ સેટ પર રાખો, ફીઝ નો દરવાજો વારંવાર ખોલ-બંધ ન કરો.
- ૩ હો.પા. કે તેથી વધુ વીજભાર વાળા શ્રીફેઝ જોડાણોમાં યોગ્ય ક્ષમતાના ગુણવત્તાયુક્ત કેપેસિટરને લગાવો.

**વીજગુનાહિત પ્રવૃત્તિથી દૂર રહો**

વીજ ઉર્જા એ રાષ્ટ્રના વિકાસ માટેનું અમૂલ્ય પરીબળ છે. વીજચોરી/ગેરરીતિ/વીજલાઇન/વીજ ટ્રાન્સફોર્મર/ વીજ મિલકતો સાથે ચેડાં કરી નુકશાની કરવાનું કૃત્ય એ ભારતીય વીજ ધારા હેઠળ ગુનાહિત અને દંડનીય તેમજ ફોજદારી કાર્યવાહીને પાત્ર છે.

ઉપરની બાબતો વાંચી, સમજી, અને તેનો રાષ્ટ્રના નાગરિકોમાં પ્રચાર કરી, એક જાગૃત નાગરિક તરીકે આપશ્રીનું રાષ્ટ્રસેવામાં યોગદાન કરશો.

પ્રેષક:



**ઉત્તર ગુજરાત વીજ કંપની લીમીટેડ,**

**રજીસ્ટર્ડ અને કોર્પોરેટ કચેરી, વિસનગર રોડ, મહેસાણા-૩૮૪૦૦૧.**

ફોન નં: (૦૨૭૬૨) ૨૨૨૦૮૦-૮૧

ફેક્સ: (૦૨૭૬૨) ૨૨૩૫૭૪

વેબસાઇટ: www.ugvcl.com

ઇ-મેઇલ: corporate@ugvcl.com

શિવલાલભાઈ એલ. બારસીયા  
C/O રાજકોટ એન્જ. એસોસીએશન  
ખડિતનગર ઈન્ડસ્ટ્રીયલ એસ્ટેટ, રાજકોટ

પ્રતિ શ્રી,  
અધ્યક્ષશ્રી,  
ગુજરાત ઈલેક્ટ્રીસિટી રેગ્યુલેટર કમીશન,  
ગાંધીનગર.

તા. ૨૬/૦૧/૨૦૧૬

**વિષય : રાજ્ય સલાહકાર સમીતી ફેબ્રુઆરી ૨૦૧૬ અંગેના સુચનો બાબત**

**સંદર્ભ : આપનો પત્ર નં: વહટ/રાજ્ય સલાહકાર સમિતિ / એજન્ડા / ૨૦૧૬ / ૦૧૫૩. તા.૨૨.૦૧.૨૦૧૬**

સાહેબશ્રી,

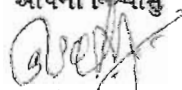
જ્ય ભારત સાથે જણાવવાનું કે, ઉપરોક્ત સંદર્ભથી મીટીંગ અંગે આપ સાહેબનો પત્ર મળેલ છે, આ પત્ર તા. ૨૨.૦૧.૨૦૧૬ ના રોજનુ આઉટવર્ડ છે. અને ૨૭.૦૧.૨૦૧૬ પહેલા સુચન મળી જાય તેવું જણાવેલ છે જેમાં સમય ખુબ જ ઓછો પડે તેમ છતા આ સાથે નીચેના મુદ્દાઓ આ સાથે સામેલ છે.

૧. જીઈઆરસી દ્વારા પત્ર નં. ૧૬૩૪ તા. ૦૨.૦૮.૨૦૧૪ માં ઓર્ડરમાં એક જ પ્રીમાઈસીસમાં સર્વિસ બદલ્યા વગર મીટર પોઝીશનમાં ફેરફાર કરવા માટે ચાર્જસ નક્કી કરેલ છે. જે ખરેખર ખૂબજ વધારે છે, અને તેમાં આવા ચાર્જસ વધારાની દરખાસ્ત વખતે સલાહકાર સભ્યશ્રી / ગ્રાહકોના અભીપ્રાય લેવા ખૂબ જ જરૂરી હતા. જે અંગે ૨૧મી મીટીંગમાં કમીશન તરફથી સુચન કરવા છતા આ અંગે આજ સુધી કોઈ કાર્યવાહી થયેલ નથી.
૨. સી.જી.આર.એફ દ્વારા અરજદારની દલીલોની નોંધ ઓર્ડરમાં લેવામાં આવતી નથી અને અનેકવાર પત્રો લખવા છતા કોઈપણ પ્રકારનો પ્રત્યુત્તર આપવામાં આવતો નથી.
૩. ડીસ્કોમ દ્વારા આપવામાં આવતી સર્વિસ વાયર માંગેલ લોડ મુજબની ક્ષમતા તેમજ ગુણવત્તા ન હોય ડીસ્કોમ દ્વારા વપરાતા સર્વિસ વાયરની ગુણવત્તાની તપાસ અન્ય સરકારી એજન્સી દ્વારા થવી જરૂરી છે. જેથી ગ્રાહકને સારી સર્વિસ મળી શકે.
૪. ૧૧ કે.વી ઈન્ડસ્ટ્રીયલ ફીડરના ટ્રીપીંગ એક માસમાં ૧૫ વખતથી વધુ જાણ વિના ફીડર બંધ અને એક જ દિવસમાં ત્રણથી વધુ વખત ટ્રીપીંગ થતા ફીડરોની અલગથી યાદી બનાવીને તે ટ્રીપીંગ ઓછા થાય તે બાબતે કાર્યવાહી કરવી.
૫. ગ્રાહક જ્યારે ૨૦૦ કેવીએ સુધીના ઓદ્યોગીક એચ.ટી વિજજોડાણ મેળવવા અરજી કરે છે ત્યારે લાઈન ચાર્જ અને નવા ફીડરની પુરેપુરી રકમ વસુલવામાં આવે છે જે નવા ચાર્જસ વસુલવા માટે જીઈઆરસીના પત્ર નં. જીઈઆરસી ટેક ૨૦૧૪ ૧૩૭૮ તા.૨૬.૦૪.૨૦૧૪માં આ ઓદ્યોગીક એચ.ટી ગ્રાહકોને સમાવેશ કરવો ખૂબ જ જરૂરી હતો જે અંગે ચર્ચા કરવી. એડવાઈઝરી મીટીંગ ૨૦ માં એજન્ડા ૮માં કમિશન દ્વારા નિર્ણય આપવા છતા ડીસ્કોમ દ્વારા અમલ થતો નથી.
૬. નવા ઓદ્યોગીક ૧૧ કે.વી એચ.ટી વિજજોડાણ માંગવામાં આવે ત્યારે નવા ફીડર સાથે ૬૬ કે.વી સબસ્ટેશનમાં વી.સી.બી. પેનલ તથા ડી.પી. ખર્ચ પણ સંપૂર્ણ પણે ગ્રાહક પાસેથી વસુલ કરવામાં આવે છે. અને સાથે સાથે આ ગ્રાહકોના અંદાજપત્રમાં ડેવલપમેન્ટ ચાર્જની રકમ વસુલવામાં આવે છે. આમ ગ્રાહક બે રીતે દંડાય છે, આ અંગે કમીશન દ્વારા ૨૧ મી મીટીંગ ના મીનટ્સમાં ઈસ્યુ નં.૧ માં સ્પષ્ટતા હોવા છતા કોઈ કાર્યવાહી થતી નથી.
૭. હાલમાં ઈન્ડસ્ટ્રીયલ તેમજ કોમર્શીયલ વિજજોડાણોમાં સિક્યુરીટી ડીપોઝીટની રકમ વસુલવામાં આવે છે, જે અંગે જે ડીપોઝીટો માટે દરેક ગ્રાહકો આ અંગે મોતાના એકાઉન્ટમાં ડીપોઝીટના હેડમાં આ રકમ

લેણી તરીકે ઉભી રાખવામાં આવે છે, દરેક ડીસ્કોમ દ્વારા ડીપોઝીટ રીન્યુઅલ સમયે આ રકમ કોઈ પણ જાણ વિના એનર્જી બિલમાં જમાં આપવામાં આવે છે જેથી દરેક ગ્રાહકને હિસાબી ચોપડામાં મુશ્કેલી પડતી હોય માટે નીકળતી રકમ ચેક દ્વારા જ ગ્રાહકને પરત આપવામાં આવે જે અંગે વિચારણા કરવી જરૂરી છે, હૈયાત એચ.ટી વિજજોડાણમાં લોડ વધારો / ઘટાડાના કિસ્સામાં ફરીથી ડીપોઝીટ ભરાવવામાં આવે છે જે ડીપોઝીટ રીન્યુઅલ પ્રમાણે ગણતરીમાં લઈને લોડ વધારો / ઘટાડાના મંજૂરી માટે યોગ્ય કરવા વિચારણા કરવી.

૮. એનર્જી બિલમાં મીટર ભાડા સીવાયના તમામ પ્રકારના ચાર્જસ ઉપર વિદ્યુત શુલ્ક ઉઘરાવવામાં આવે છે જે ફક્ત વિજવપરાશના યુનિટ ચાર્જસ ઉપર જ વસુલ કરવા અંગે ઘટતુ કરવું.
૯. હાલમાં ઈન્ડસ્ટ્રીયલ ગ્રાહકો દ્વારા ખુલ્લા બજારમાંથી પાવર ખરીદ કરવાની પોલીસી મુજબની પ્રક્રીયાને અનુસરે ત્યારે ડીસ્કોમ દ્વારા ટકનીકલ ક્લીઝિબલીટી અથવા અન્ય કોઈ કોર્ટ કેઈસ નો દાખલો દઈ આવા લાભથી વંચીત રાખવામાં આવે છે, તો આ માટે નક્કર નિરાકરણ લાવવુ જરૂરી છે.
૧૦. હાલના ડીજીટલ ઈન્ડીયા અંતર્ગત દરેક ડીસ્કોમો ગ્રાહકોની સંખ્યા તથા ગુરુલ એરીયાને ધ્યાનમાં રાખીને ઈ ઉર્જાની કનેક્ટીવીટી તેમજ સર્વરની ક્ષમતા હાલના સંજોગોમાં અપર્યાપ્ત છે તો આ વ્યવસ્થાને જરૂરીયાત અનુરૂપ બનાવવી તેમજ વખતો વખત અપડેટ કરવી ખુબજ જરૂરી છે. તેમજ નવી અરજી માટેના નવા એ ૧ ફોર્મમાં પાંચ પેઈઝ હોવાથી નાણા તેમજ પેપરનો દુરઉપયોગ થાય છે.
૧૧. વિજળીનો વપરાશ આજે બેઈઝીક જરૂરીયાત છે જેને ઘરવપરાશ, કોમર્શીયલ, ઈન્ડસ્ટ્રીયલ જેવા અન્ય કનેક્શનો મેળવતી વખતે અન્ય સરકારી કે અર્ધસરકારી વિભાગમાં NOC બિન જરૂરી રીતે માંગવામાં આવે જે યોગ્ય નથી. ડીસ્કોમ એક વેપારી સંસ્થાઓની જેમ ડીપોઝીટ લઈને કનેક્શન આપી શકે છે. અને કોઈ વ્યક્તિ કે સંસ્થા કોઈપણ સરકારી કે અર્ધસરકારી વિભાગોના નિયમનો ભંગ કરે તો તે વિભાગ તેના નિયમો મુજબ પગલા લઈ શકે છે. આવા NOC ના કારણે બીનજરૂરી મોડું થાય છે. તેમજ ભષ્ટાચારને પ્રોત્સાહન મળે છે. તેમજ નેટ કનેક્ટીવીટી, મોબીલીટી તેમજ ડેટા કનેક્શન જેવી બેઈઝીક સર્વિસને થી ફેઈઝ કનેક્શની સુવીધા મળે તે અંગે વિચારણા કરવી.

ઉપરોક્ત મુદ્દાઓ અંગે આગામી મીટીંગમાં ચર્ચા કરવા તથા યોગ્ય નિર્ણય થાય તેવી અપેક્ષા સાથે તેમજ આ સિવાય મીટીંગ દરમ્યાન અન્ય મુદ્દાઓ રજુ કરવા માટે સમય ફાળવવા યોગ્ય કરશો. આભાર સહ...

આપનો વિશ્વાસુ  
  
 શિવલાલ એલ. બારસીયા



Ref. No. \_\_\_\_\_

11  
Dt. 25/12/2016

પ્રતિ,  
માન. નાયબ નિયામકશ્રી,  
વહીવટ  
જી.ઈ.આર.સી. આંધીનગર.  
સાદર નમસ્કાર.

વિષય : આગામી ફેબ્રુઆરી ૨૦૧૬ની સ્ટેટ એડવાઈઝરી મીટીંગ એજન્ડામાં નીચેના મુદ્દા સામેલ કરવા અંગે..

૧. ૬૨ કે.વી. કે તેથી મોટી વીજ ટ્રાન્સમીશન લાઈન નાખવા માટે ભારત સરકારની પાવર મિનિસ્ટ્રીએ ખેડૂતોના કરમીન વખતે અંગે તા. ૧૫ ઓક્ટોબર ૨૦૧૫થી જારી કરેલ આઈડવાઈઝનનો ગુજરાત સરકાર દ્વારા ખેડૂત હિતમાં અમલ કરવા બાબતે કમિશન દ્વારા સરકારશ્રીને સલાહ આપવા અંગે.
૨. વીજ અધિનિયમ એનવાઈઝ પરત્વે કમિશનને સલાહથી વધુ મળ્યું કરવા, સલાહકાર અમિલિના બિનસરકારી સભ્યોને કમિશનની વીજ પરવાનેદાર કંપનીઓના કાર્ડહેલ્ડરની સભ્યોની તેમની મુલાકાત દરમ્યાન યોગ્ય કક્ષાના અધિકારીશ્રીને ઉપસ્થિત રાખવા, વાતન સુવિધા અને જરૂરી અન્ય સેવાઓ બિનસરકારી સભ્યોને ઉપલબ્ધ કરાવવા અંગે આદેશ થવા અંગે.

યોગ્ય સહકાર અપેક્ષા સહ.....

આપનો વિશ્વાસુ,

પ્રમુખશ્રી

કીર્તિકુમાર જે. અમીન

પ્રદેશ કિસાન વિકાસ સંઘ,





**CONSUMER EDUCATION AND RESEARCH SOCIETY (CERS)**

'SURAKSHA SANKOOL', THALTEJ, SARKHEJ-GANDHINAGAR HIGHWAY, AHMEDABAD-380 054, INDIA Phone: 27489945-46, 30121001-2-3, Fax: 079-27489947

Email: [cerc@cercindia.org](mailto:cerc@cercindia.org), Website : [www.cercindia.org](http://www.cercindia.org)

(Registered Under the Registration of Societies Act,1860 – GUJ/1241/Ahmedabad)

To : Secretary, GERC, Gandhinagar

From K.K. Bajaj, Chief General Manager, CERS, Ahmedabad

Date : 29.1.2016

Fax No: 23602054/23602055

Ref : Energy/KKB/2016\gerc/FAX/9

**Sub: 22<sup>nd</sup> State Advisory Committee Meeting**

Dear Sir,

We are in receipt of your letter No.GERC\Admin\SAC\Agenda\2016\0153 dated 22<sup>nd</sup> January 2016. Due to holidays this letter was received at our office on 27.1.2016. We request Hon'ble Commission to communicate through email whenever such important meetings are held. We also need some time to prepare agenda points from our busy schedule. Any how I am sending Agenda Points for SAC;

**Agenda Points**

1. Delay in providing earth terminals to consumers
2. Distribution of LED bulbs by DISCOMS
3. Meters in agriculture sector on time based programme
4. Replacement of non-working meters
5. Renewable Power Purchase obligation
6. Reduction in fees and charges by GERC.
7. Absentism of SAC members.

Please send Agenda Points and other documents one week in advance from the date of meeting.

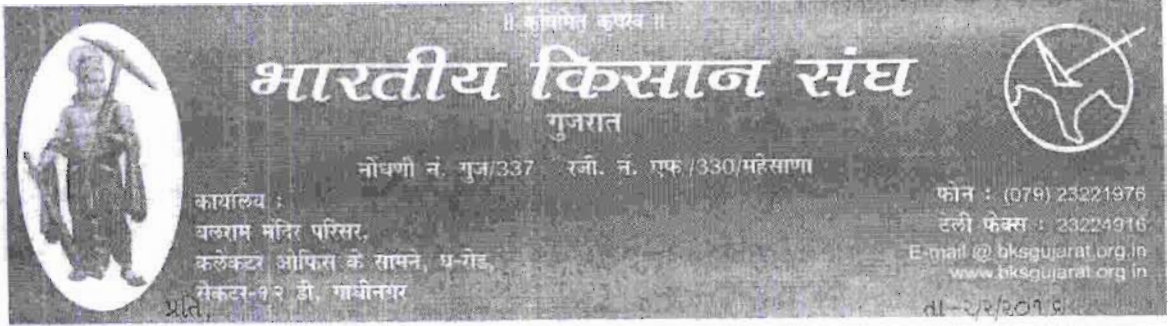
Thanking you,

Yours faithfully,

Sd/-

K.K.Bajaj

Chief General Manager (Hon.) C.C. to: Mr. Umesh Gor <[umeshgor@gercin.org](mailto:umeshgor@gercin.org)>



क्रमांक : भा.नायब नियामकश्री  
(वडीवट अने हिसाब)  
गुजरात विधुत नियंत्रक आयोग,  
गांधीनगर.

विषय:- ફેબ્રુઆરી -૨૦૧૬ માં રાજ્ય સલાહકાર સમિતીની મીટીંગ બાબત.

સંદર્ભ :- નં-જી.ઈ.આર.સી./વહર/રા/સ.સ./એજન્ડા/૨૦૧૬/૦૧૫૩ ,તા-૨૨/૧/૧૬

અનિનય ઉક્ત વિષયો - સંદર્ભ પત્રથી આપના જણાવ્યા અનુસાર આગામી બેડક માટે ના

એજન્ડામાં મુદ્દાઓ સામેલ કરવા આ સાથે મોકલી આપુ છું.

(૧) તા.૨૪/૯/૨૦૧૫ના રોજ નવો ઈલેક્ટ્રીસીટી સપ્લાય કોડ બહાર પાડવામાં આવેલ છે જેનો અમલ શરૂ થઈ ગયેલ છે. અગાઉના ૨૦૦૫ની સાલના સપ્લાય કોડ ના રેગ્યુલેશન ૪.૧.૧૭ અનુસાર એકજ પ્રિમાઈસીસમાં એક થી વધુ વિજ જોડાણ અપાતું ન હતું જેને લીધે ભા.કિ.સંઘ ના સભ્યો એવા કિસાનોને એકજ સર્વે નંબરમાં એકથી વધુ ફૂલો હોય તેવા કિસ્સાઓમાં વધુ જોડાણો મળતા ન હતા. નવા સપ્લાય કોડના રેગ્યુલેશન ૪.૨૮માં પણ અગાઉની જોગવાઈ થોડા ફેરફાર સાથે સામેલ કરાયેલ છે અને પ્રિમાઈસીસની વ્યાખ્યા નવા કોડના રેગ્યુલેશન ૨.૩ (૫૪) હેઠળ નિયત કરાયેલ છે. જેનો ગુજરાતી અનુવાદ નીચે પ્રમાણે થઈ શકે. "પ્રિમાઈસીસ એટલે જમીન,મકાન અથવા માળખું અથવા તેનો ભાગ અથવા તેનું જોડાણ (કોમ્બીનેશન), જે સબંધમાં પરવાનેદાર ધ્વારા વિજપુરવઠો આપવા માટે અલગ મીટર અથવા મીટરની વ્યવસ્થા કરવામાં આવી હોય. ખેતીવાડીના જોડાણના કિસ્સામાં પ્રિમાઈસીસ એટલે પાણીના સ્ત્રોત નું સ્થળ, જે સબંધમાં પરવાનેદાર ધ્વારા પુરવઠો આપવા માટે જોડાણ અપાઈ ગયેલ છે અથવા આપવાનો ઈરાદો છે. "

નવા સપ્લાય કોડની ઉપરોક્ત જોગવાઈઓ ના આધારે એક જ સર્વે નંબરમાં જેટલા ફૂલાઓ આવેલા હોય તેટલા ફૂલા ઠીક નવા ખેતીવાડીના જોડાણો મળી શકે તેમ માનવું છે અને તેથી આ પ્રમાણે જોડાણો આપવામાં આવે તેવી કાર્યવાહી કરવા માટેના આદેશો વિજ કંપનીને આપવા જરૂરી છે.

(૨) હાલની પદ્ધતિ અનુસાર ખેતીવાડી માટે ૮ કલાકનો વિજ પુરવઠો આપવામાં આવે છે. જેને કારણે કિસાનોને રાત્રિ દરમ્યાન પણ સિંચાઈની કામગીરી કરવી પડે છે. આમ પુરવઠો ૮ કલાક માટે જ અપાય છે. પરંતુ ખેતીવાડી માટેના ટેરિફ ૨૪ કલાક પુરવઠો માટે નિયત કરાય છે અને તેથી કાંતો પુરવઠો ૨૪ કલાક

## AGENDA NOTE FOR THE 22<sup>nd</sup> MEETING OF THE STATE ADVISORY COMMITTEE

...ર...

આપવો જોઈએ અથવા તો ટેરિફના ત્રીજા ભાગના દરે વિજ બિલની વસુલાત થવી જોઈએ જે વ્યાજબી અને ન્યાયપૂર્ણ બાબત છે. તો આ અંગે યોગ્ય આદેશો આપવામાં આવે.

(૩) ખેતીવાડીના નવા જોડાણો સમયસર અપાતા નથી અને માલસામાનની અછત છે તેવા કારણો વિજ કંપનીના અધિકારીઓ દ્વારા આગળ ધરવામાં આવે છે અને તેમાં સમય વ્યતિત કરવામાં આવે છે અને ઘણી વખત તો કિસાનો માલસામાન લાવી આપે તેવું પણ કહેવાતું પણ હોય છે. દેખીતી રીતે જ આ બાબતમાં કરાતો વિલંબ ભખ્ત્રાચારને પ્રોત્સાહન તેમજ વ્યાલા દવલાની નીતિ ને જન્મ આપી શકે તો આ બાબતમાં યોગ્ય આદેશો અપાય તે જરૂરી છે.

(૪) ખેતીવાડીના જોડાણો જે અપાયેલા છે ત્યાં કૂવાઓમાં પાણીનું લેવલ નીચું હોય છે અને તેથી પિયત પુરી રીતે થતી નથી અને સામી બાજુ પિયત વિસ્તાર વધતો જાય છે. આથી વિજળીનો વધુ વપરાશ થવા છતાં પુરી પિયત થતી નથી અને ખેતીવાડીના ટેરિફમાં રાજ્ય સરકાર દ્વારા સગસીડી અપાતી હોય વિજળીના વધુ વપરાશ લીધે સરકારશ્રીને તેમજ વિજ કંપનીને આર્થિક નુકસાન પણ થાય છે. તેમજ લાઈન ઘોસ પણ વધે છે. આથી આવી પરિસ્થિતિ નિવારવા ડ્રીપ સીસ્ટમ માટે લાલમાં અપાતી સબસીડીમાં વધારો કરવામાં આવે તો ડ્રીપ સીસ્ટમ લેવા માટે કિસાનો ઉત્સાહિત થાય અને સરવાળે રાજ્યને આર્થિક નુકસાન ઓછું થાય. તો આ બાબત વિચારણામાં લેવા વિનંતી છે.

(૫) ખેતીવાડીના જોડાણો માટે વિતરણ લાઈનોનું મેઈન્ટેનન્સ સમયસર નહીં થવાથી વિજ કંપનીઓને અને કિસાનોને નુકસાન ભોગવવું પડે છે અને આ માટેનું કારણ ઘણીવાર સ્ટાફની અછતનું દર્શાવાતું હોય છે. જ્યાં જ્યાં જરૂર હોય ત્યાં નવા સ્ટાફની ભરતી કરવામાં આવે તે જરૂરી છે. કે જેથી વિતરણ લાઈનોનું મેઈન્ટેનન્સ સમયસર થાય અને વિજપુરવઠામાં વિકેપ પડે નહીં.

(૬) વિજ નિયમન પંચ દ્વારા વિવિધ પ્રકારના રેગ્યુલેશનો, નોટીફિકેશનો, તેમજ પરિપત્રો બહાર પડાતા હોય છે. કિસાનો દ્વારા અંગ્રેજી ભાષાનો પૂરતો ઉપયોગ નહીં કરાતો હોવાથી આ બધા રેગ્યુલેશનો, નોટીફિકેશનો, તેમજ પરિપત્રો અંગ્રેજી ભાષાની સાથોસાથ ગુજરાતીમાં બહાર પાડવામાં આવે તો તે આવકારદાયક બની રહેશે. તે વેબસાઈટ પર મુકવામાં આવે.

(૭) ખેતીવાડીના નવા જોડાણો માટે લાલમાં કેટલી અરજીઓ પડતર છે, કેટલી અરજીઓના કિસ્સાઓમાં એસ્ટીમેટો અપાયેલા છે, કેટલી અરજીઓના કિસ્સાઓમાં એસ્ટીમેટો ભરાયા છે? અને જોડાણ આપવાના બાકી છે. તેની વિગતો પણ વિજ કંપનીઓ દ્વારા આપવામાં આવે તેવી વિનંતી છે.

(૮) ખેતીવાડીના જોડાણો માટે લાલમાં મીટર બેઈજઝ અને એચ.પી.બેઈજઝ એમ બે પ્રકારના ટેરિફ અમલમાં છે. આ ઉપરાંત મીટર બેઈજઝ ટેરિફમાં સાદો ટેરીફ અને પ્રથમ પાંચ વર્ષ માટે તત્કાલ ટેરિફ પણ અમલમાં છે. તો આ બધા ટેરીફો સમાન કરવામાં આવે તે જરૂરી છે.

**નોંધ**— સદર બેઠક અંગે વિનંતી છે કે તા-૧૭/થી ૨૩/ફેબ્રુઆરી -૨૦૧૬ દરમ્યાન અમારો રાષ્ટ્રીય અધિવેશન - જયપુર ખાતે કાર્યક્રમ હોઈ બેઠક ન રાખવા ધ્યાને લેવા નોંધ છે.

સહકારની અપેક્ષા સહ,

ભવદીપ,

(મગનભાઈ પટેલ)

પ્રદેશ અધ્યક્ષ



## Gujarat Chamber of Commerce & Industry

19/3/16

**Rohit J. Patel**  
President

**Bipin R. Patel**  
Sr. Vice President

**Shallesh I. Patwari**  
Vice President

**Hemant N. Shah**  
Hon. Secretary

**Bhargav K. Thakkar**  
Hon. Secretary (Regional)

**Sanjeev M. Chhajer**  
Hon. Treasurer

4<sup>th</sup> Feb., 2016

The Secretary  
Gujarat Electricity Regulatory Commission  
Block No. 2, 6<sup>th</sup> Floor,  
GIFT City  
Gandhinagar

**Sub: Points to be discussed in the forthcoming Advisory Committee Meeting to be held in Feb. 2016.**

Respected Sir,

Greetings from Gujarat Chamber of Commerce & Industry.

Kindly refer to your letter No. GERC/2016/0153 dated 22/1/2016 requesting us to send us our issues for discussion in the forthcoming Advisory Committee Meeting.

We are accordingly sending herewith the points with a request to kindly take them for discussion during the meeting.

Thanking you,

Yours faithfully,

**Dharmendra Joshi**  
Secretary General

Encl : as above

Shri Ambica Mills-Gujarat Chambers Building, P. O. Box No. 4045, Ashram Road, Ahmedabad - 380 009, INDIA.

Phone : 079-2658 2301/2/3/4 • 2658 0527 • Fax : 079-2658 7992 • Email : gccci@gujaratchamber.org  
Website : www.gujaratchamber.org

## AGENDA NOTE FOR THE 22<sup>nd</sup> MEETING OF THE STATE ADVISORY COMMITTEE



### Points to be discussed in State Advisory Committee Meeting

1. Charges fixed by GERC for shifting of meter place in same premises are very high, must be reduced. GERC letter No.1634 dated 2-8-2014.
2. Orders passed by CGRF and ombudsman are not reasoned orders in most of the cases. Even arguments placed by applicants are not properly placed in orders.
3. DISCOMs are challenging orders passed by CGRF and Ombudsman in High Court when they are in favour of consumer. The very purpose of easy solution is defeated. DISCOMs may be suitably instructed.
4. Whenever new feeder is proposed to be erected for prospective HT Consumer, full cost of feeder is collected from consumer instead of pro-rata. The cost also includes enhancement of 66 KV sub-station, panel etc. The development charges per KVA are also recovered from him. This is duplication.
5. Security deposit collected from all commercial industrial consumers should be refunded by a separate cheque instead of crediting in bill to ease accounting.
6. Electricity duty must be levied only on unit consumption instead of ad-valorem on total bill amount.
7. DISCOMs are insisting for unnecessary documents from new applicants of all categories in spite of limited required documents fixed by GUVNL/GERC regulations.
8. No SOP is followed by DISCOMs, for new applications, extension of load, shifting and other sorts of applications. No check is exercised to curb this activity.
9. DISCOMs/GETCO are not following norms/GERC orders for open access. They are acting unilaterally.

**ANNEXURE – M**

**SoP 1 : Accidents Reports**

	YEAR	2014-15		2015-16		2014-15	2015-16
<b>Fatal Human(FH)</b>	Quarter	Q2	Q3	Q2	Q3	Q2+Q3	Q2+Q3
	PGVCL	38	20	30	24	58	54
	UGVCL	20	11	29	8	31	37
	MGVCL	12	9	12	4	21	16
	DGVCL	11	7	24	11	18	35
	TPL-A	19	7	13	4	26	17
	TPL-S	11	6	3	4	17	7
	TOTAL	111	60	111	55	171	166
<b>Fatal Animal(FA)</b>		Q2	Q3	Q2	Q3	Q2+Q3	Q2+Q3
	PGVCL	134	30	121	11	164	132
	UGVCL	51	4	46	6	55	52
	MGVCL	33	10	35	3	43	38
	DGVCL	35	20	31	17	55	48
	TPL-A	3	0	0	0	3	0
	TPL-S	0	0	3	0	0	3
	TOTAL	256	64	236	37	320	273
<b>Non Fatal Human (NFH)</b>		Q2	Q3	Q2	Q3	Q2+Q3	Q2+Q3
	PGVCL	53	30	45	14	83	59
	UGVCL	9	5	14	7	14	21
	MGVCL	11	6	9	1	17	10
	DGVCL	21	14	31	9	35	40
	TPL-A	4	1	5	6	5	11
	TPL-S	7	0	0	0	7	0
	TOTAL	105	56	104	37	161	141
		<b>Q2</b>	<b>Q3</b>	<b>Q2</b>	<b>Q3</b>	<b>Q2+Q3</b>	<b>Q2+Q3</b>
<b>Total no. of accidents (FH+FA+NFH)</b>	PGVCL	225	80	196	49	305	245
	UGVCL	80	20	89	21	100	110
	MGVCL	56	25	56	8	81	64
	DGVCL	67	41	86	37	108	123
	TPL-A	26	8	18	10	34	28
	TPL-S	18	6	6	4	24	10
	TOTAL	472	180	451	129	652	580

AGENDA NOTE FOR THE 22<sup>nd</sup> MEETING OF THE STATE ADVISORY COMMITTEE

Total No. of accidents was decreased in Q2+Q3 FY 2015-16 in comparison with Q2+Q3 FY 2014-15.

The no. of accidents which have been occurred in the departmental and outside in the categories of FH, NFH & FA for distribution companies have shown in the above.

Observation on FH, FA & NFH for DISCOMs in Q2+Q3 FY 15-16.

In the case of FH: PGVCL>UGVCL>DGVCL>TPL(A)>MGVCL>TPL(S)

In the case of FA: PGVCL>UGVCL>DGVCL>MGVCL>TPL(S)>TPL(A)

In the case of NFH: PGVCL>DGVCL>UGVCL>TPL(A)>MGVCL>TPL(S)

AGENDA NOTE FOR THE 22<sup>nd</sup> MEETING OF THE STATE ADVISORY COMMITTEE

**SoP006: Failure of Distribution Transformer**

DISCOM	2014-15				2015-16				Cumulative
		Total number of Distribution Transformers	Total number of Distribution Transformers failed	%failure rate of Distribution Transformer		Total number of Distribution Transformers	Total number of Distribution Transformers failed	%failure rate of Distribution Transformer	
PGVCL	Q2	436286	21147	4.85%	9.19%	517066	25911	5.01%	8.78%
	Q3	460488	21180	4.60%		517066	19497	3.63%	
UGVCL	Q2	181623	4107	2.26%	3.53%	210226	3315	1.58%	2.79%
	Q3	190219	2602	1.37%		217003	2733	1.26%	
MGVCL	Q2	94909	1310	1.38%	2.26%	106452	1383	1.30%	2.18%
	Q3	98034	908	0.93%		109670	1006	0.92%	
DGVCL	Q2	88060	1422	1.61%	2.86%	100604	3111	3.09%	4.92%
	Q3	91148	1185	1.30%		109972	2301	2.09%	
TPL-A	Q2	6903	31	0.45%	0.60%	7218	15	0.21%	0.36%
	Q3	6982	11	0.16%		7284	11	0.15%	
TPL-S	Q2	2341	3	0.13%	0.17%	2367	1	0.04%	0.25%
	Q3	2342	1	0.04%		2377	5	0.21%	

- Cumulative Transformer Failure Rate FY 2015-16: (Poor to Better):  
PGVCL>DGVCL>UGVCL>MGVCL>TPL-A>TPL-S
- DGVCL & TPL(S) has registered a high failure rate of DTR in Q-3 of FY 2015-16 vis-a-vis Q-3 of FY 2014-15. All other DISCOMs were able to reduce the failure rate of DTR in Q-3 of FY 2015-16 vis-a-vis Q-3 of FY 2014-15

AGENDA NOTE FOR THE 22<sup>nd</sup> MEETING OF THE STATE ADVISORY COMMITTEE

**SoP0012: System Losses at EHT / 11 KV and Below**

DISCOMs	H1(Apr-Sep) FY 2014-15				H1(Apr-Sep) FY 2015-16			
	Energy Delivered into EHT / 11 KV and LT Distribution System from EHT/11 KV SSs (MUs)	Total Sales (MUs)	Losses (MUs)	% Losses	Energy Delivered into EHT / 11 KV and LT Distribution System from EHT/11 KV SSs (MUs)	Total Sales (MUs)	Losses (MUs)	% Losses
	A	(B+C)	{(A) - (B+C)}	{(A) - (B+C)} X100/(A)	A	(B+C)	{(A) - (B+C)}	{(A) - (B+C)} X100/(A)
PGVCL	13146.99	10269.9	2877.13	21.88%	11933.44	9180	2753.44	23.07%
UGVCL	9107.08	7862.15	1244.96	13.67%	10024.36	8500.15	1524.21	15.20%
MGVCL	5459.93	4852.41	607.52	11.12%	5827.83	5182.85	644.98	11.06%
DGVCL	9673.31	8836.05	837.26	8.66%	10156.01	9246.39	909.62	8.95%
TPL-A	4028.32	3578.5	449.82	11.17%	4056.65	3654.77	401.88	9.90%
TPL-S	1869.67	1,779.12	90.55	4.84%	1840.33	1,748.50	91.83	4.98%

- % Losses H1 (Apr.-Sep) FY 2015-16 from Higher to Lower:  
PGVCL>UGVCL>MGVCL>TPL(A)>DGVCL>TPL(S)

**SoP0014: Statement showing the ATC Losses, collection efficiency, billing efficiency**

DISCOMs (a)	Billing efficiency % (b)		Collection efficiency %(c)		Business efficiency % (d)=(b)*(c)/100		AT & C efficiency % (e)=100-(d)	
	H1 2014-15	H1 2015-16	H1 2014-15	H1 2015-16	H1 2014-15	H1 2015-16	H1 2014-15	H1 2015-16
PGVCL	78.10%	76.93%	100.50%	99.04%	78.50%	76.19%	21.50%	23.81%
UGVCL	86.33%	84.79%	100.00%	100.00%	86.33%	84.79%	13.67%	15.21%
MGVCL	88.87%	88.93%	98.44%	94.92%	87.49%	84.42%	12.50%	15.57%
DGVCL	91.49%	91.05%	97.89%	96.59%	89.56%	87.95%	10.44%	12.05%
TPL-A	90.60%	90.99%	95.10%	96.30%	86.10%	87.63%	13.90%	12.37%
TPL-S	95.20%	96.33%	96.00%	98.36%	91.40%	94.76%	8.60%	5.24%

- % Losses H1 (Apr.-Sep) FY 2015-16 from Higher to Lower:  
PGVCL>MGVCL>UGVCL>TPL-A>DGVCL>TPL-S

SoP 13 : Meter Faults

DISCOM	Year	Qtr	Total no. of defective Meters/faulty Meters	Faulty/Defective Meters Replaced	% Meters Repaired during the Quarter	Pending For Replacement
PGVCL	2014-15	Q2	174216	86137	49.44%	88079
		Q3	161468	66638	41.27%	94830
	2015-16	Q2	123398	51721	41.91%	71677
		Q3	98193	25136	25.60%	73057
UGVCL	2014-15	Q2	27814	20426	73.44%	7388
		Q3	33206	25961	78.18%	7245
	2015-16	Q2	26883	17981	66.89%	8902
		Q3	24956	18717	75.00%	6239
MGVCL	2014-15	Q2	69046	44187	64.00%	24859
		Q3	55748	37689	67.61%	18059
	2015-16	Q2	40211	22175	55.15%	18036
		Q3	42250	28514	67.49%	13736
DGVCL	2014-15	Q2	91550	37648	41.12%	53902
		Q3	98873	46459	46.99%	52414
	2015-16	Q2	71234	24875	34.92%	46359
		Q3	66665	25288	37.93%	41377
TPL-A	2014-15	Q2	8567	8567	100.00%	0
		Q3	8920	8920	100.00%	0
	2015-16	Q2	8607	8607	100.00%	0
		Q3	9504	9504	100.00%	0
TPL-S	2014-15	Q2	4310	4252	98.65%	58
		Q3	3882	3840	98.92%	42
	2015-16	Q2	3887	3851	99.07%	36
		Q3	3801	3767	99.11%	34

- Total No. of defective/ faulty Meters in Q-3 FY 2015-16 :  
PGVCL>DGVCL>MGVCL>UGVCL>TPL(S)>TPL(A)

**SOP:0011 Reliability Indices**

DISCOMS		SoP 11A: System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)		SoP 11B: System Average Interruption Duration Index (SAIDI)		SoP 11C: Momentary Average Interruption Frequency Index (MAIFI)	
	Month	FY 14-15	FY 15-16	FY 14-15	FY 15-16	FY 14-15	FY 15-16
PGVCL	July.	11.96	10.34	18:15	16:39	17.19	12.04
	Aug.	11.00	10.53	14:03	18:46	14.89	12.22
	Sept.	10.18	9.52	16:02	15:24	13.45	11.60
	Oct.	8.77	5.42	13:03	9:09	13.61	8.12
	Nov.	7.41	6.34	12:21	11:01	11.85	8.50
	Dec.	5.48	4.89	9:53	7:14	7.80	8.53
UGVCL	July.	4.38	6.75	5:58	20:42	7.04	9.89
	Aug.	3.20	4.10	3:52	7:14	6.90	7.55
	Sept.	4.00	3.18	5:12	4:29	6.90	5.62
	Oct.	2.11	2.23	3:05	3:51	6.36	4.80
	Nov.	1.91	1.61	3:57	2:14	5.66	4.48
	Dec.	2.01	2.10	3:50	4:04	5.04	4.41
MGVCL	July.	8.76	8.86	7:20	9:03	25.89	24.12
	Aug.	5.97	4.90	4:43	5:36	22.33	17.90
	Sept.	6.14	5.98	4:56	7:00	21.80	18.72
	Oct.	3.82	3.65	4:30	5:18	20.79	16.43
	Nov.	3.70	2.60	6:29	2:52	17.88	15.44
	Dec.	3.51	3.00	6:32	5:20	14.78	13.57
DGVCL	July.	14.19	14.21	16.53	17:43	32.82	31.54
	Aug.	10.33	9.15	10.4	10:49	25.36	22.29
	Sept.	9.85	10.71	12.44	14:28	23.18	24.00
	Oct.	7.27	7.31	8:06	9:31	20.48	18.53
	Nov.	5.95	4.77	8:46	5:17	16.14	15.26
	Dec.	5.48	5.16	8:29	8:21	13.68	13.76
TPL(A)	July.	0.56	0.38	0:28	0:28	0.02	0.00
	Aug.	0.38	0.26	0:16	0:16	0.00	0.00
	Sept.	0.31	0.29	0:21	0:21	0.01	0.00
	Oct.	0.27	0.37	0:20	0:24	0.00	0.00
	Nov.	0.37	0.18	0:27	0:09	0.00	0.00
	Dec.	0.35	0.29	0:26	0:17	0.00	0.01
TPL(S)	July.	0.02	0.38	0:01	0:01	-	-
	Aug.	0.00	0.02	0:01	0:01	-	-
	Sept.	0.03	0.01	0:01	0:01	-	-
	Oct.	0.06	0.03	0:03	0:01	-	-
	Nov.	0.01	0.02	0:01	0:01	-	-
	Dec.	0.08	0.02	0:04	0:01	-	-

AGENDA NOTE FOR THE 22<sup>nd</sup> MEETING OF THE STATE ADVISORY COMMITTEE

ANNEXURE - N

Performance Reports Received from CGRFs for the Quarter- II of 2015-16 (Jul.15-Sept.15)

Forum Name	Grievance Pending at the end of the previous Qtr.	Grievance received during the Qtr.	Total Grievances	Grievances redressed during the Qtr.	Grievances successfully redressed during the Qtr.		Balance Grievances to be Redressed at the end of the Qtr.	Grievances pending for more than 45 days	No. of Grievances in Favour of Licensee	No. of Grievances in Favour of Consumers	Other	No. of Sitzings
					With in 45 Days	above 45 days						
UGVCL	9	42	51	41	41	0	10	0	22	16	3	10
MGVCL	6	12	18	12	11	1	6	0	5	7	0	7
DGVCL	5	65	70	67	67	0	3	0	19	30	18	12
PGVCL (Bhui)	10	15	25	21	16	5	4	0	6	11	4	7
PGVCL (Bhavnagar)	31	101	132	91	47	44	41	2	64	25	2	9
PGVCL (Rajkot)	57	134	191	135	121	14	56	2	28	86	21	13
TPL (Ahm.)	14	35	49	43	36	7	6	0	34	9	0	12
TPL (Surat)	3	9	12	9	9	0	3	0	8	0	1	13
<b>Total</b>	<b>135</b>	<b>413</b>	<b>548</b>	<b>419</b>	<b>348</b>	<b>71</b>	<b>129</b>	<b>4</b>	<b>186</b>	<b>184</b>	<b>49</b>	<b>83</b>

AGENDA NOTE FOR THE 22<sup>nd</sup> MEETING OF THE STATE ADVISORY COMMITTEE

**Details of Cases before Ombudsman for Quarter II of 2015-16 (Jul.15. to Sept.15)**

No. of Appeals Pending at the Beginning of the Quarter	No. of Appeals Received During this Quarter	Total No. of Appeals	No. of Appeals Disposed Off During this Quarter				No. of Appeals Pending at the End of the Quarter	No. of Sittings in the Quarter
			In favour of Appellant	In favour of Licensee	Others	Total		
22	43	65	17	22	6	45	20	65

AGENDA NOTE FOR THE 22<sup>nd</sup> MEETING OF THE STATE ADVISORY COMMITTEE

ANNEXURE - N

Performance Reports Received from CGRFs for the Quarter- III of 2015-16 (Oct.15-Dec.15)

Forum Name	Grievance Pending at the end of the previous Qtr.	Grievance received during the Qtr.	Total Grievances	Grievances redressed during the Qtr.	Grievances successfully redressed during the Qtr.		Balance Grievances to be Redressed at the end of the Qtr.	Grievances pending for more than 45 days	No. of Grievances in Favour of Licensee	No. of Grievances in Favour of Consumers	Other	No. of Sitzings
					With in 45 Days	above 45 days						
UGVCL	10	26	36	29	29	0	7	0	15	10	4	9
MGVCL	6	7	13	12	12	0	1	0	7	4	1	5
DGVCL	3	65	68	61	61	0	7	0	16	33	12	10
PGVCL (Bhuj)	4	25	29	18	13	5	11	4	1	10	7	9
PGVCL (Bhavnagar)	41	95	136	113	71	42	23	2	27	79	7	11
PGVCL (Rajkot)	56	97	153	116	114	2	37	2	10	90	16	13
TPL (Ahm.)	6	49	55	48	43	5	7	0	45	3	0	13
TPL (Surat)	3	4	7	6	6	0	1	0	6	0	0	13
<b>Total</b>	<b>129</b>	<b>368</b>	<b>497</b>	<b>403</b>	<b>359</b>	<b>54</b>	<b>84</b>	<b>8</b>	<b>127</b>	<b>229</b>	<b>47</b>	<b>83</b>

AGENDA NOTE FOR THE 22<sup>nd</sup> MEETING OF THE STATE ADVISORY COMMITTEE

Details of Cases before Ombudsman for Quarter- III of 2015-16 (Oct.15-Dec.15)

No. of Appeals Pending at the Beginning of the Quarter	No. of Appeals Received During this Quarter	Total No. of Appeals	No. of Appeals Disposed Off During this Quarter				No. of Appeals Pending at the End of the Quarter	No. of Sittings in the Quarter
			In favour of Appellant	In favour of Licensee	Others	Total		
20	47	67	11	23	2	36	31	62

