

ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગ  
વિદ્યુત લોકપાલ, ગુજરાત રાજ્ય,  
પોલીટેકનીક કમ્પાઉન્ડ, બેરેક નં. ૩, આંબાવાડી,  
અમદાવાદ-૩૮૦૦૧૫

સમક્ષ

કેસ નં. ૧૩૭/૨૦૧૬

અરજદાર : શ્રી હીરાભાઈ અમરશીભાઈ રાઘવાણી  
મું. જનડા-૫૧૬૧૧૩. તા. ગઢડા. જી. બોટાદ.

રજૂઆત કરનાર : કોઈ હાજર ન રહ્યું.

વિરૂધ્ધ

સામાવાળા : કાર્યપાલક ઇજનેર  
પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ,  
વિભાગીય કચેરી. બોટાદ-૩૬૪૭૧૦.

રજૂઆત કરનાર : શ્રી એન. આર. પાનસુરીયા, નાયબ ઇજનેર,  
પીજીવીસીએલ, ગ્રામ્ય પેટા વિભાગીય કચેરી. બોટાદ.

:: રજૂઆત ::

- ૧.૦. અરજદારે, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, ભાવનગરના ગ્રાહક ક્રિયાદ નિવારણ ફોર્મના ફરિયાદ નં. ૧૨૭/૨૦૧૬-૧૭ અન્વયે અપાયેલ હુકમ ક્રમાંક ૫૦૫૩ તા. ૦૬.૧૦.૨૦૧૬ના ચુકાદાથી નારાજ થઈ અત્રે રજૂઆત કરેલ છે. જે રજૂઆતને આ કચેરીના કેસ રજીસ્ટરે દાખલ કરી કેસ નં. ૧૩૭/૨૦૧૬ થી નોંધેલ છે. સદર કેસની સુનાવણી તા. ૦૮.૧૨.૨૦૧૬ ના રોજ રાખવામાં આવેલ, જેમાં અરજદાર હાજર રહેલ નહીં. આ કેસની બીજી સુનાવણી તા. ૨૯.૧૨.૨૦૧૬ ના રોજ રાખવામાં આવી, જેમાં પણ અરજદાર હાજર રહેલ નહીં.
- ૨.૦. અરજદારે લેખિતમાં નીચે મુજબ રજૂઆત કરી.
- ૨.૧. અરજદારે ઘર વપરાશના મીટરની ડીસપ્લે બંધ હોવાથી મીટર બદલવા અંગેની અરજી કરેલ, તેમજ સદર મીટર બદલવા અંગે સામાવાળાને વારંવાર રજૂઆત કરેલ. ત્યારબાદ સામાવાળા ધ્વારા સદર મીટર બદલવામાં આવેલ.
- ૨.૨. સદર મીટરને સામાવાળાની મીટર ટેસ્ટીંગ લેબોરેટરીમાં અરજદારની હાજરીમાં ચકાસણી કરવામાં આવેલ જે દરમિયાન મીટર બળેલ માલુમ પડેલ નહોતું તેમ છતાં સામાવાળા

ધ્વારા બળેલ મીટરનો ચાર્જ બીલમાં બતાવવામાં આવેલ. સામાવાળા ધ્વારા બળેલ મીટરનો ચાર્જ બે વખત વીજબીલમાં ચઢાવવામાં આવેલ.

- ૨.૩. અરજદારે ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ કોરમમાં ફરિયાદ કરતાં સદર બળેલ મીટરનો ચાર્જ ક્લોઝ નં.૧.૩૬(૨) મુજબ વસુલવા પાત્ર છે તેમ જણાવી અરજદારની અરજી કોરમે માન્ય રાખેલ નથી. સદર મીટરની ડીસપ્લે બંધ હોઈ તેમજ મીટરનો ટર્મીનલ બ્લોક બળેલ હોવાનું જણાવેલ છે તે બાબત વિચારણા માગી લે છે.
- ૨.૪. સામાવાળા ધ્વારા મીટર બદલાવ્યા બાદ મીટરની ડીસપ્લે બંધ હોવાના કારણે બીજા અન્ય ગ્રાહકો પાસેથી બળેલ મીટરનો ચાર્જ વસુલવામાં આવેલ છે. અરજદાર સદર મીટરનું ભાડુ વીજબીલ સાથે ભરતા હોઈ બળેલ મીટરનો ચાર્જ વસુલવો બીનઅધિકૃત છે, તે અંગે તાકીદે યોગ્ય કરવા તથા કસુરવાન સામે પગલાં ભરવા અરજદારે વિનંતી કરી.
- ૩.૦. સુનાવણી દરમ્યાન સામાવાળાએ નીચે મુજબ રજૂઆત કરી.
- ૩.૧. અરજદાર બોટાદ ગ્રામ્ય પેટા-વિભાગીય કચેરી હેઠળ આવેલ જનડા ગામમાં ગ્રાહક નં. ૩૬૮૨૨/૦૦૦૩૨/૧ થી ઘર વપરાશનું વીજ જોડાણ ધરાવે છે.
- ૩.૨. સદર ગ્રાહકના મીટરની ડીસપ્લે બંધ હોવાથી મીટર રીડરના રીપોર્ટના અનુસંધાને તા.૦૫.૦૩.૨૦૧૫ ના રોજ સદર મીટર બદલવામાં આવેલ, જેની વિગત નીચે મુજબ છે.

Sr. No.	Details	Old meter	New meter
1.	મીટર નંબર	01399123	02402156
2.	પ્રકાર ૧/૩	1 ph.	1 ph.
3.	એમ્પીયર કેપેસિટી	5-30 Amp.	5-30 Amp.
4.	કંપનીનું નામ	L&T	Genus
5.	લેબોરેટરી નંબર	અવાચ્ય	Box.C.15.01.423
6.	ટાઇપ	-	-
7.	રીવોલ્યુશન/યુનિટ	3200 Imp/Kwh	3200 Imp/Kwh
8.	આજનું વાંચન	1239 -અવાચ્ય	00000 kwh

મીટરની ડીસપ્લે બંધ હોવાથી મીટર રીડરના રીપોર્ટ પ્રમાણે મીટર બદલવામાં આવેલ.

- ૩.૩. સદર મીટરને મીટર ટેસ્ટીંગ લેબોરેટરીમાં અરજદારની હાજરીમાં તા.૧૯.૦૩.૨૦૧૫ના રોજ ચકાસવામાં આવેલ. લેબ ચકાસણી રીપોર્ટ મુજબ મીટરના બંને બોડી સીલ બરાબર છે. મીટર બાહ્ય રીતે બળેલ છે તેમજ મીટરનો ટર્મીનલ બ્લોક બળેલ છે. મીટરનું છેલ્લું રીડિંગ ૧૨૩૯ છે.
- ૩.૪. પેરા નં. ૩.૩માં દર્શાવેલ લેબોરેટરી ચકાસણી અન્વયે સદર મીટરનો ટર્મીનલ બ્લોક બળેલ હોઈ, GERC Notification No.4/2015, Clause No.6.36(2) મુજબ અરજદાર પાસેથી સદર મીટરનો ચાર્જ વસુલવા પાત્ર હોવાથી રૂ.૮૬૦/- તા.૧૬.૦૫.૨૦૧૬ ના રોજ

અરજદારના ખાતે ઉધારવામાં આવેલ. ત્યાર બાદ ઓડિટ ટીમના રીપોર્ટ મુજબ રૂ.૮૬૦/- બીજી વખત અરજદારના ખાતે તા.૨૨.૦૬.૨૦૧૬ ના રોજ ઉધારવામાં આવેલ. અરજદાર ધ્વારા સદર બાબતે સામાવાળાની પટા-વિભાગીય કચેરી ખાતે રજૂઆત કરાતાં બીજી વખત ભૂલથી ઉધારેલ સદર મીટરની ભરેલ રકમ રૂ.૮૬૦/- તા.૧૦.૦૮.૨૦૧૬ ના રોજ અરજદારના ખાતામાં જમા આપી દીધેલ.

- ૩.૫. અરજદારના સદર મીટરની લેબોરેટરી ચકાસણી દરમ્યાન મીટરનો ટર્મીનલ બ્લોક બળેલ માલુમ પડેલ હોવાથી સામાવાળા ધ્વારા કંપનીના નિયમોનુસાર બળેલ મીટરનો ચાર્જ વસુલેલ છે. કોરમે સદર બળેલ મીટરનો ચાર્જ વસુલવા પાત્ર છે તેમ હુકમ કરેલ છે જે યોગ્ય છે.

:::: ચકાદો ::::

- ૪.૦. અરજદારે કરેલ લેખિત રજૂઆત તથા સૂનાવણી દરમ્યાન સામાવાળાની રજૂઆત અને રજૂ કરાયેલા દસ્તાવેજ પુરાવાઓને આધારે નીચે મુજબના નિર્ણય ઉપર આવું છે.
- ૪.૧. સામાવાળા ધ્વારા અરજદારનું મીટર પેરા નં. ૩.૨ મુજબ બદલવામાં આવેલ, તેમજ પેરા નં. ૩.૩ માં દર્શાવ્યા મુજબ મીટરને લેબોરેટરીમાં ચકાસવામાં આવેલ જે મુજબ મીટરનો ટર્મીનલ બ્લોક બળેલ માલુમ પડેલ.
- ૪.૨. કોરમના હુકમમાં GERC Notification No. 10/2005, Clause No. 8.3 તથા GERC Notification No.4/2015, Clause No.6.36 ની નોંધ કરવામાં આવેલ છે, જે વિનિમયો નીચે મુજબ છે.

**Clause No.8.3.** “In case burning of the meter/metering system is due to causes attributable to consumer (like tampering, defects in consumer’s installation, excessive leakage to meter due to falling of water on meter, unauthorized connection of additional load by the consumer, etc.), then meter security will be adjusted towards cost and consumer shall be served notice to deposit meter security amount afresh and cost of associated equipments/materials (e.g. meter box, MCBs, and/or service line, etc.). Supply shall be restored immediately on receiving payment. The meter/metering system shall be replaced within 7 days of receiving payment and necessary corrective action taken by the consumer to avoid future damage to meter.”

**Clause 6.36.** If, as a result of testing, it is established that the meter was rendered defective/burnt due to reasons attributable to the consumer such as defect in consumer installation, connection of unauthorized load by the consumer etc., the cost of the meter shall be borne by the consumer as specified below:

(1) If the meter was owned by the consumer, the licensee shall inform the consumer to replace the meter and associated equipment. The licensee shall

however replace the meter immediately and start charging meter rent till the consumer arranges it's own meter and associated equipments.

(2) If the meter was owned by the licensee, the licensee shall install a new meter at its own cost:

Provided that in case of sub clause 6.36 (2), the licensee shall recover the cost of the meter from the consumer. Provided further that if, as a result of testing, it is established that the meter was rendered defective/burnt due to tampering or any other deliberate act by the consumer to interfere with the meter, the consumer shall be assessed as per clauses 7.7-7.9 of this Code and action as permissible under law shall be taken against the consumer for pilferage and tampering.

- ૪.૩. ક્લોઝ નં. ૬.૩૬ માં નિર્દિષ્ટ કર્યા મુજબ, કયા કારણોસર સદર મીટરનો ટર્મીનલ બ્લોક બળી જવા પામેલ છે તે સામાવાળા ધ્વારા દર્શાવવામાં આવેલ નથી. ઉપર્યુક્ત દર્શાવેલ વિનિમય અન્વયે બળેલ મીટરનો ચાર્જ વસુલવા પાત્ર નથી. વસુલ કરેલ સદર મીટરનો ચાર્જ અરજદારને પરત કરી સદર હુકમના અમલીકરણનો અહેવાલ આ કચેરીને ૩૦ દિવસમાં મોકલી આપવો.
- ૪.૪. પેરા નં. ૪.૩ મુજબ હુકમ કરવામાં આવે છે.
- ૪.૫. ખર્ચ અંગે કોઈ ચુકાદો નથી.
- ૪.૬. અરજદારની અરજી/રજૂઆત આ સાથે ફેસલ કરવામાં આવે છે.

(દિલીપ રાવલ)  
વિદ્યુત લોકપાલ  
ગુજરાત રાજ્ય, અમદાવાદ.

અમદાવાદ  
તા. ૦૩.૦૧.૨૦૧૭.